

Hükümet ve toplum hizmetlerinin tümü:

- bulunduğunuz yerde hoş karşılandığınızı hissettirmelidir
- size saygıyla yaklaşmalıdır
- size herkese davrandığı gibi davranmalıdır
- farklı kültürlerin farkında olmalıdır
- haklarınızı anlamanıza yardımcı olmalıdır.

Hizmet sağlayan bir kurumla ilgili şikâyetle bulunma hakkınız vardır.

NSW Kamu Denetçisi (Ombudsmanı)

NSW'deki herkese yardım etmek için buradayız.
Herkesin adil muamele görmesini istiyoruz.
Hizmetimiz ücretsizdir.

Bizimle iletişime geçin.



02 9286 1000 numaralı telefonu arayın

1800 451 524 - ücretsiz hat

Sydney büyükşehri dışında
- cep telefonundan aramak ücretli olabilir



info@ombo.nsw.gov.au



Ulusal Aktarma Hizmeti 133 677



Sözlü Çevirmen

1. Adım: TIS'i arayın: 131 450

2. Adım: NSW Kamu Denetçisi ile görüşmek
istediğinizi söyleyin - 9286 1000



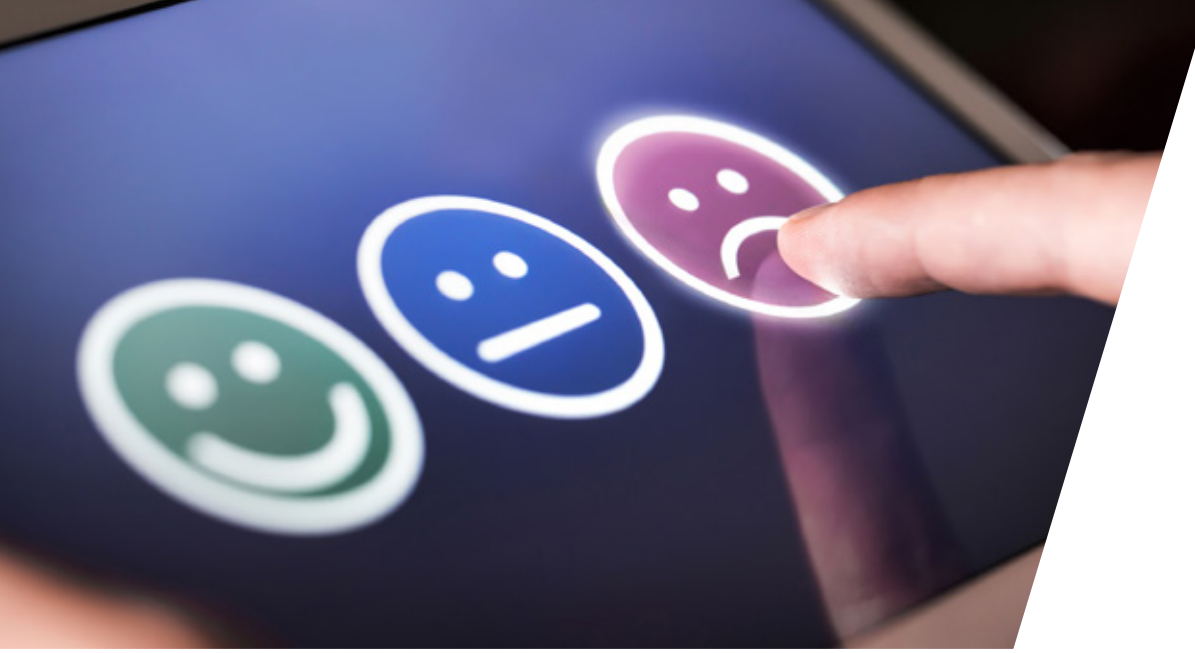
www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-81-1



NSW Hükümetinin bir hizmetiyle veya bir toplum hizmetiyle ilgili bir sorun mu yaşadınız?

Şikâyette bulunmaya çalışmış olabilirsiniz. Ancak işe yaramamış olabilir.



NSW Kamu Denetçisi size yardımcı olabilir.



Size aşağıdaki konularda yardımcı olabiliriz:

- hizmet sağlayan kuruma mektup göndermenizde,
- iletişime geçmeniz gereken kişiyi bulmanızda,
- şikâyetinizle ilgili elde etmek istediğiniz sonucu ifade etmenizde yardımcı olabiliriz.

Bunun için:

- sorunuzla ilişkili belgelerinizi getirmenizi isteyebiliriz (örneğin hizmet sağlayan kuruma yazdığınız mektuplar veya onların size yazdığı mektuplar)
- sorun yaşadığınız kurumla konuşabiliriz
- size yardımcı olan kişilerle konuşabiliriz.



Haksız muamele gördüğünüzü mü düşünüyorsunuz?



Yardım almaya çalışmış, ancak:

- sorunu çözememiş
- daha fazla bilgi alamamış
- haklarınızı öğrenememiş olabilirsiniz.



Çalışanlar size yardımcı olmamış veya

- size kaba ve saygısız davranmış,
- konuştuğunuz dilde bilgi verememiş,
- sözlü çevirmen bulundurmamış olabilir.

Başkaları da sizinle aynı sorunları yaşamış olabilir. Hizmetleri herkes için iyileştirmek için hizmet sağlayan kurumlarla birlikte çalışırız.