

所有政府和社區服務應：

- 讓您感到受到歡迎
- 尊重您
- 待人一視同仁
- 了解不同的文化
- 幫助您了解您的權利。

您可以投訴服務提供機構。

新州申訴專員處 (NSW Ombudsman)

我們幫助新州的每個人。
我們希望每個人都得到公平對待。
我們的服務免費。

聯繫我們



致電 02 9286 1000

免費電話 1800 451 524

悉尼市區以外地區
可能會收取電話費。



info@ombo.nsw.gov.au



全國轉接服務 133 677



口譯服務

第 1 步：致電 TIS 131 450

第 2 步：要求致電新州申訴專員處 - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-40-8



您在使用新州政府服務或
社區服務時遇到問題嗎？

您可能已經嘗試過投訴，但並沒有幫助。



您認為您受到了不公平的對待嗎？



您試圖尋求幫助，但無法：

- 解決問題
- 獲取更多資訊
- 了解您的權利。



工作人員沒有幫助，或者他們

- 不禮貌，不尊重您
- 沒有以您語言書寫的資料
- 沒有安排口譯員。

新州申訴專員處可能可以提供幫助。



我們能幫您：

- 給服務提供機構寄信
- 找到合適的人聯繫
- 表達您希望投訴後得到的結果。

我們可能會：

- 請您攜帶有關該問題的任何文件，例如您寫給服務提供機構的信件或服務提供機構寫給您的信件
- 與您遇到問題的服務提供機構溝通
- 與其他幫助過您的人溝通。



其他人可能和您有同樣的問題。我們與服務提供機構合作，為每個人提供更好的服務。