

ప్రభుత్వ ము మరియు సామాజిక సేవా సంఘాలు తప్పకుండా:

- మిమ్మల్ని స్వాగతించబడినట్లు చెయాలి
- మిమ్మల్ని గౌరవంగా చూసుకోవాలి
- అందరితో సమానంగా చూడాలి
- భిన్న సంస్కృతులను తెలిసి ఉండాలి
- మీ హక్కులను తెలుసుకోవడంలో సహాయం చేయాలి

మీకు మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) గురించి  
ఫిర్యాదు చేయడానికి అనుమతి ఉంటుంది.

## ది NSW ఓంబుడ్స్ మన్ (The NSW Ombudsman)

NSW లోని ప్రతి ఒక్కరికీ సహాయం చేయడానికి మేము అందుబాటులో  
ఉన్నాము.

ప్రతి ఒక్కరికీ న్యాయం జరగాలని మేము కోరుకుంటున్నాము.  
మా సేవ ఉచితం.

### మమ్మల్ని సంప్రదించండి



సంప్రదించండి (కాల్) 02 9286 1000

ఉచిత వ్యవహారిక సంఖ్య (టూల్ ఫ్రీ నంబరు)  
(1800 451 524)

సిడ్నీ మెట్రోపాలిటన్ ప్రాంతం వెలుపల చరవాణి చార్జీలు వర్తిస్తాయి.



info@ombo.nsw.gov.au



జాతీయ రిలే సేవ (నేషనల్ రిలే సర్వీస్) 133 677



భాష్యకారుడు (Interpreter)

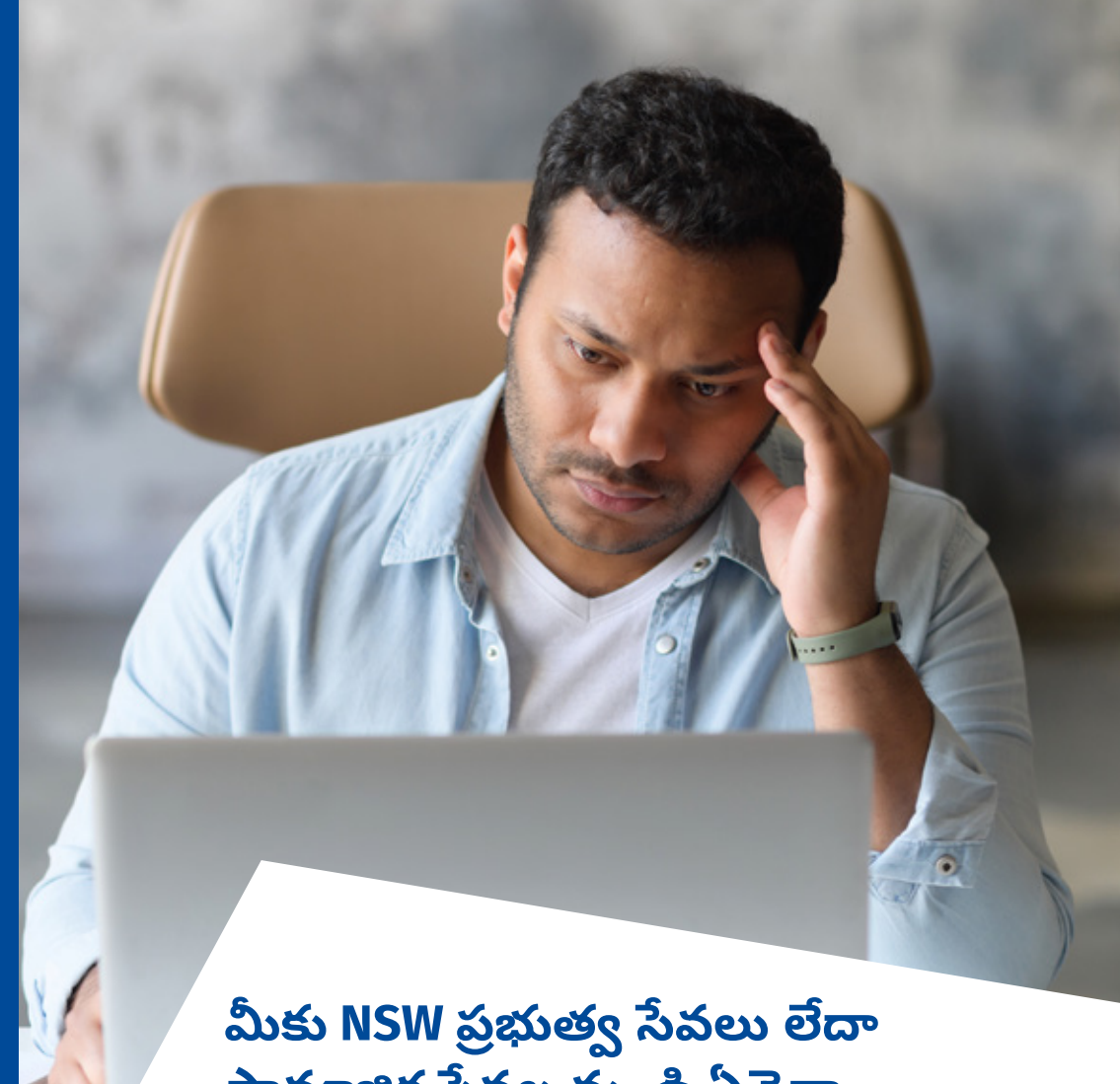
దశ (స్టెప్) 1: సంప్రదించండి (కాల్) TIS 131 450

దశ (స్టెప్) 2: NSW ఓంబుడ్స్ మన్ తో మాట్లాడడానికి  
అడగండి - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-78-1



మీకు NSW ప్రభుత్వ సేవలు లేదా  
సామాజిక సేవల నుండి ఏవైనా  
సమస్యలున్నాయా?

మీరు ఫిర్యాదు చేయడానికి ప్రయత్నించారు. కానీ అది సహాయం చేయలేదు.



## మీతో అన్యాయంగా వ్యవహరించారని మీరు అనుకుంటున్నారా?



మీరు సహాయం పొందడానికి ప్రయత్నించారు, కానీ అందలేదు:

- సమస్యను పరిష్కరించండి
- మరింత సమాచారం పొందండి
- మీ హక్కుల గురించి తెలుసుకోండి.



సిబ్బంది సహాయపడలేదు, లేదా వారు

- మొరటుగా ప్రవర్తించి మిమ్మల్ని గౌరవించలేదు
- మీ భాషలో సమాచారమందివ్వలేదు
- భాష్యకారు(డు)లు లేరు.

## NSW Ombudsman సహాయం చేయగలరు.



మేము సహాయం చేయగలము:

- మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) కి ఒక లేఖ వ్రాయండి
- సంప్రదించడానికి సరైన వ్యక్తిని కనుగొనండి
- మీ ఫిర్యాదులో మీకు కావలసిన ఫలితాన్ని వ్యక్తపరచండి.

మేము:

- సమస్య గురించి మీ దగ్గరున్న పత్రాలను తీసుకురమ్మని అడుగుతాము, ఉదాహరణకు సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) కి మీరు వ్రాసిన ఉత్తరాలు లేక వారు మీకు వ్రాసిన ఉత్తరాలు
- మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) తో సమస్య గురించి మాట్లాడండి.
- మీకు సహాయం చేసిన ఇతర వ్యక్తులతో మాట్లాడండి.



చాలామందికి మీ లాంటి సమస్య ఉండి ఉండవచ్చు. అందరికీ మంచి సేవలందించడానికి మేము సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) లతో పని చేస్తాము.