

所有政府和社区服务机构都应该：

- 让您感到受欢迎
- 以尊重的态度对待您
- 对所有人都一视同仁
- 能够意识到文化差异
- 帮助您了解自身权利。

您可以投诉服务机构。

## 新南威尔士州申诉专员处

我们致力于帮助新州所有人。  
我们希望所有人都能受到公平对待。  
我们提供的服务是免费的。

## 联系我们



拨打02 9286 1000

免费电话1800 451 524

悉尼都市区以外  
- 可能会产生通话费用



[info@ombo.nsw.gov.au](mailto:info@ombo.nsw.gov.au)



全国中继服务电话 133 677



口译服务

步骤一：拨打口笔译服务处 (TIS) 电话 131 450

步骤二：要求致电新南威尔士州申诉专员处 -  
9286 1000



[www.ombo.nsw.gov.au](http://www.ombo.nsw.gov.au)

ISBN: 978-1-925885-39-2



**您是否对新州政府服务或  
社区服务有所不满？**

您可能已经尝试过投诉,但毫无帮助。



新州申诉专员处可以帮助到您。



我们能够帮您:

- 给服务机构寄信
- 找到相关联系人
- 表达您想得到的投诉解决结果

我们可能会:

- 要求您带来与投诉问题有关的任何文件,比如您写给服务机构的信件,或服务机构写给您的信件
- 联系您所要投诉的服务机构
- 联系其他帮助过您的人。



您是否认为受到了不公平的对待?



您已尝试寻求帮助,但却无法:

- 解决问题
- 获得更多资讯
- 了解自身权利。



工作人员不肯提供帮助,或

- 对您态度粗鲁,不尊重您
- 没有提供中文信息
- 没有安排口译服务。

其他人可能会遇到和您一样的问题。我们与服务机构合作,致力于为所有人提供更好的服务。