



ايا تاسود NSW دولتي خدمت يا د ټولنيز خدمت سره ستونزه لرئ؟

ټول دولتي او ټولنيز خدمتونه بايد:

- تاسو ته د ښه راغلاست احساس درکړي
- له تاسې سره په درناوي چلند وکړي
- له تاسې سره د بل هر چا په شان چلند وکړي
- له بېلابېلو کلتورونو څخه خبراوسي
- ستاسې سره مرسته وکړي چې په خپلو حقونو پوه شئ.

تاسو اجازه لرئ چې د خدمت د وړاندې کوونکي په اړه شکایت وکړئ.

د NSW د شکایتونو د غوراو څېړنې مامور

مونږ دلته په NSW کې له هر چا سره د مرستې کولو لپاره چمتو يو. مونږ غواړو چې له هر چا سره عادلانه چلند وشي. زموږ خدمت وړيا دی.

زموږ سره اړیکه ونیسئ

02 9286 1000 شمېرې ته زنگ ووهئ

1800 451 524 شمېرې ته وړيا ټيليفون وکړئ.

د سپڼي د ښاري سيمو څخه بهر
- په موبایل باندې کيدای شي چې مصرف راشي.

info@ombo.nsw.gov.au

د ملي ريلی خدمت 133 677

ترجمان

۱ گام: TIS ته په 131 450 شمېره زنگ ووهئ

۲ گام: د NSW د شکایتونو د څېړنې له مامور سره د

خبرو کولو غوښتنه وکړئ - 9286 1000



تاسو کیدای شي چې د شکایت کولو هڅه کړې وي. مگر مرسته یې نه وي کړي.

د NSW د شکایتونو د خپرني مامور کيدای شي مرسته وکړي.

موږ له تاسو سره مرسته کولای شو:

- د خدمتونو وړاندې کوونکي ته یو لیک واستوئ
- د اړیکې لپاره مناسب کس پیدا کړئ
- هغه پایله چې تاسو یې د خپل شکایت څخه غواړئ څرگنده کړئ.

کیدای شي مونږ:

- له تاسو څخه وغواړو چې د ستونزې په اړه که کومه پاڼه تاسې لرئ له ځانه سره یې راوړئ، لکه هغه لیکونه چې تاسو د خدمت وړاندې کوونکي ته لیکلي یا هغه لیکونه چې د خدمت وړاندې کوونکي تاسو ته لیکلي دي
- د خدمت دهغه وړاندې کوونکي سره خبرې وکړئ چې تاسو ورسره ستونزه لرئ
- له نورو هغو خلکو سره خبرې وکړئ چې له تاسو سره یې مرسته کړې ده.

نور خلک کیدای شي هماغه ستونزه ولري چې تاسو یې لرئ. موږ د خدمتونو له وړاندې کوونکو سره کار کوو ترڅو د هرچا لپاره خدمتونه ښه کړي.



آیا تاسو فکر کوئ چې تاسو سره غیرعادلانه چلند شوی؟

تاسې د مرستې د ترلاسه کولو هڅه کړې، خو ومو نشوای کولای چې:

- ستونزه حل کړئ
- نور معلومات ترلاسه کړئ
- د خپلو حقونو په اړه نور معلومات ترلاسه کړئ.

کارکوونکو مرسته ونه کړه، یا دوی

- بې ادبه وو او درناوی یې نه کاوه
- ستاسو په ژبه یې معلومات نه درلودل
- ترجمان یې نه درلود.

