सबै सरकारी र सामुदायिक सेवाहरूले:

- तपाईंलाई स्वागतमय अनुभव दिनु पर्छ
- तपाईंसँग आदरपूर्वक व्यवहार गर्नुपर्छ
- अरूलाई जस्तै समान व्यवहार गर्नुपर्छ
- विभिन्न संस्कृतिहरूका बारे सचेत हुनुपर्छ
- तपाईंलाई आफ्नो अधिकार बुझ्न मद्दत गर्नुपर्छ।

तपाईंले कुनै पनि सेवा प्रदायकको बारेमा उजूरी दिन सक्नु हुन्छ।

एन.एस.डब्ल्यू. (NSW) लोकपाल

हामी NSW मा रहेका सबै जनालाई सहयोग गर्न यहाँ हाजिर छौं।
हामी सबैसँग निष्पक्ष व्यवहार गर्न चाहन्छौं।
हाम्रो सेवा नि: शुल्क छ।

हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्

फोनः 02 9286 1000

टोल फ्री (शुल्क नलाग्ने) नम्बरः 1800 451 524
सिड्नी महानगर क्षेत्र बाहिरबाट फोन
गर्दा मोबाइल शुल्क लाग्न सक्छ।

info@ombo.nsw.gov.au

राष्ट्रिय रिले सेवा (National Relay Service) 133 677

दोभाषेको लागि
चरण १: **TIS लाई 131 450 मा फोन गर्नुहोस्**
चरण २: **NSW लोकपालसँग कुरा गर्न 9286 1000 मा फोन लगाउन आग्रह गर्नुहोस्**

www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-61-3

Nepali | नेपाली

Ombudsman
New South Wales

के तपाईंले NSW सरकारको सेवा वा सामुदायिक सेवामा समस्या भोग्नु भएको छ?

तपाईंले शायद उजूरी गर्ने प्रयास गर्नु भएको हुन सक्दछ। तर समाधान भएन।

के तपाईंलाई अन्यायपूर्ण व्यवहार गरिएको थियो जस्तो लाग्छ?

तपाईंले सहयोग माग्नु भयो, तर:

- समस्या समाधान भएन
- थप जानकारी पाउनु भएन
- आफ्नो अधिकारको बारेमा थाहा पाउनु भएन।

कर्मचारीहरू सहयोगी थिएनन्, वा

- उनीहरू अशिष्ट थिए र तपाईंलाई सम्मान गरेनन्
- उनीहरूसँग तपाईंको भाषामा जानकारी उपलब्ध थिएन
- उनीहरूसँग दोभाषे उपलब्ध थिएन।

NSW लोकपालले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्दछ।

हामी तपाईंलाई निम्न कुराहरूमा मद्दत गर्न सक्दछौं:

- सेवा प्रदायकलाई पत्र पठाउन
- सम्पर्क गर्नु पर्ने सही व्यक्ति फेला पार्न
- तपाईंको उजूरीबाट तपाईंले चाहनु भएको परिणाम प्रस्तुत गर्न

हामीले निम्न कार्यहरू गर्न सक्छौं:

- समस्याको बारेमा तपाईंबाट कुनै कागजातहरू, जस्तै तपाईंले सेवा प्रदायकलाई लेखेको पत्र वा सेवा प्रदायकले तपाईंलाई पठाएका पत्रहरू, माग्न सक्छौं
- तपाईंको समस्या बारे तपाईंको सेवा प्रदायकसँग कुरा गर्न सक्छौं
- तपाईंलाई मद्दत गरेका अन्य व्यक्तिसँग कुरा गर्न सक्छौं।

अन्य मानिसहरूको पनि तपाईंको जस्तै समस्या हुन सक्छ। सबैको लागि उचित सेवाहरू उपलब्ध गराउन हामी सेवा प्रदायकहरूसँग सहकार्य गर्दछौं।