

Is-servizz kollha tal-gvern u dawk komunitarji għandhom:

- jaraw li int tħossok milqugħ/a
- jistmawk bir-rispett
- jistmawk l-istess bħal kulhadd ieħor
- jkunu jafu dwar il-kulturi differenti
- jgħinuk tifhem id-drittijiet tiegħek.

Iħalluk tagħmel ilment dwar il-provveditur tas-servizz.

L-Ombudsman ta' NSW

Aħna ninsabu hawn biex ngħinu lil kulhadd fi NSW.

Aħna rridu li kulhadd ikun stmat b'mod fier.

Is-servizz tagħna huwa bla ħlas.

Ikkuntattjana



Ċempel 02 9286 1000

Telefonata bla ħlas jekk iċċempel

1800 451 524

barra miż-żona metropopolitana ta' Sydney
- għandu mnejn ikollok tħallas jekk tuża l-mowbajl.



info@ombo.nsw.gov.au



Is-Servizz Nazzjonali tar-Relay 133 677



Interpretu

L-Ewwel Pass 1: Ċempel TIS 131 450

It-Tieni Pass 2: Staqsi biex tkellem lill-
Ombudsman ta' NSW
fuq - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-59-0



**Għandek xi problema li
għandha x'taqsam ma' servizz
tal-Gvern ta' NSW jew wieħed
komunitarju?**

Int għandek mnejn ipprovajt tagħmel ilment. Imma għalxejn.



L-Ombudsman ta' NSW għandu mnejn jista' jgħin.



Aħna nistgħu ngħinuk:

- tibgħat ittra lill-provveditur tas-servizz
- issib il-persuna adatta li għandek tikkuntattja
- tesprimi r-riżultat li tixtieq li jirriżulta mill-ilment tiegħek.

Aħna għandna mnejn:

- nitolbuk iġġib kwalunkwe karti li għandek dwar il-problema, bħal ittri li ktibt lill-provveditur tas-servizz jew ittri li l-provveditur tas-servizz kitiblek
- nkellmu lill-provveditur tas-servizz li miegħu għandek il-problema
- nkellmu persuni oħra li għenuk.



Taħseb li kont stmat/a b'mod mhux fier?



Int ipprovajt tikseb l-għajnuna, imma ma rnexxilekx:

- issolvi l-problema
- tikseb aktar tagħrif
- tikseb tagħrif dwar id-drittijiet tiegħek.



L-istaff ma għenukx, jew

- kienu psataż u ma rrispettawkx
- ma kellhomx tagħrif fil-lingwa tiegħek
- ma kellhomx interpretu.

Persuni oħra jista' jkollhom l-istess problema bħal tiegħek. Aħna naħdmu ma' provvedituri tas-servizz biex intejbu s-servizz għal kulhadd.