

Hemû xizmetên hikûmetê û civakê divê:

- wisan bikin ku hûn hest bi xêrhatinê bikin
- rêzdarî li te dikin
- wekî her kesê din bi we re reftar bikin
- ji çandên cuda agahdar bin
- alîkariya we bikin ku hûn mafên xwe fêm bikin.

Hûn dikarin ji pêkhînerê xizmetekê re gazincan bikin.

Fermanberê gilî û gazincan (Ombudsman) li NSW

Em li vir in ku arîkariya her kesî li NSW bikin.

Em dixwazin bi her kesî re adil bin.

Xizmeta me belaş e.

Bi me re Têkilî Bikin.



Telefon bikin 02 9286 1000

Hejmara belaş 1800 451 524

derveyî herêma bajara Sydney

- dibe ku mesrefê têlefona mobîlê hebe.



info@ombo.nsw.gov.au



Xizmeta ji bo kesên kerr û lal
(National Relay Service) 133 677



Wergêrê devkî

Gava 1: Li hejmara telefon TIS bigerin 131 450

Gava 2: Daxwaz bikin ku bi fermanberê gilî û
gazincan li NSW re biaxivin - 9286 1000



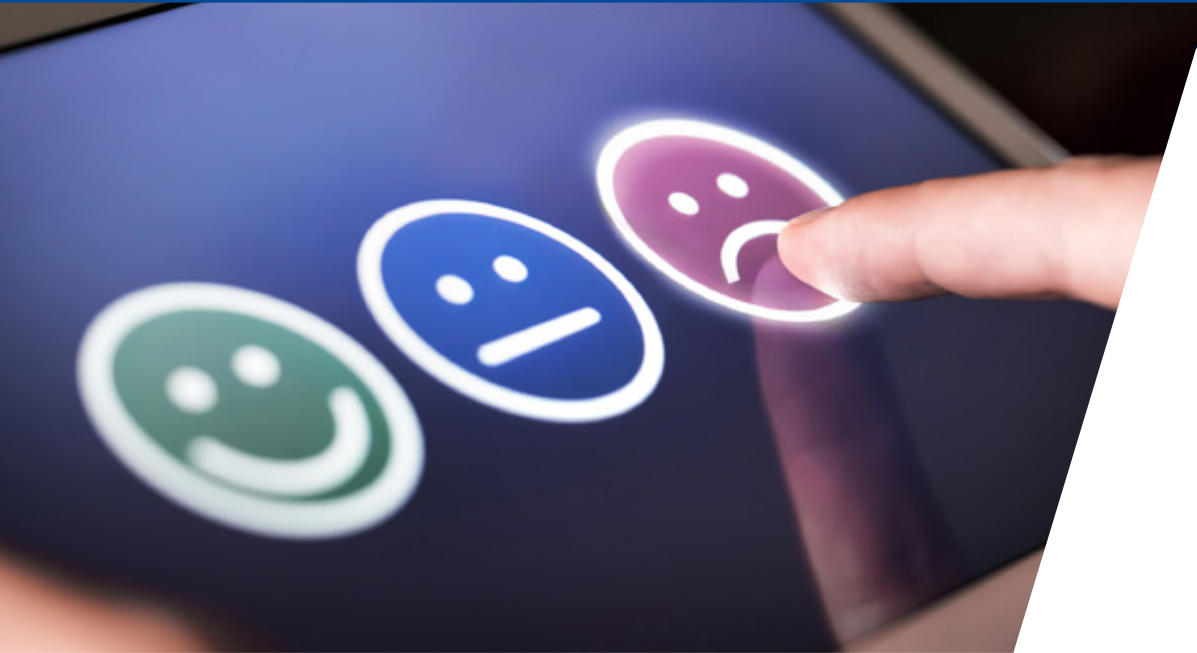
www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-56-9



**Gelo tu pirsgirêkên we bi
xizmeta Hukumetekê NSW
yan xizmeteke civakî heye?**

Pêkan e we hewl dabe hûn gilî bikin. Lê arîkar nebû.



Fermanberê gilî û gazican li NSW renga bikare arîkariyê we bike.



Em dikarin arîkariya we bikin:

- ji pêkhînerê xizmetê re nameyekê bişînin
- kesê têkildar bo pêwendiyê peyda bikin
- encama ku hûn ji doza xwe dixwazin bibêjin.

Dibe ku em:

- ji we bipirsin kaxezên derbarê pirsgirêkê de hene bînin, mîna nameyên ku we ji pêkhînerê xizmetê re nivîsandî yan nameyên ku pêkhînerê xizmetê ji we re nivîsandî
- bi pêkhînerê xizmetê yê ku pê re pirsgirêka we heye biaxivin
- bi kesên din ên ku arîkariya we kirine re biaxivin.



Ma hûn difikirin ku neheqî li we kirin?



We hewl da arîkariyê wergirin, lê nikarî:

- pisgirêkê çareser bikin
- zanyariyên zêdetir wergirin
- derbarê mafê xwe agahdar bin



Karmend ne-alîkar bûn, yan ew

- bê-edeb bûn û ji we re rêz negirtin
- bi zimanê we zanyariyên wan tunebûn
- wergêrê wan ê devkî tunebû.

Dibe ku kesên din jî heman pirsgirêka we hebin. Em bi pêkhînerên xizmetê re hevkarîyê dikin da ku xizmetê ji her kesî re çêtir bikin.