

모든 정부와 지역사회 서비스는 반드시:

- 여러분을 반갑게 맞이해야 하고
- 여러분을 정중하게 대우하고
- 여러분을 다른 모든 사람과 동등하게 대우하고
- 상이한 문화를 이해하고
- 여러분이 자신의 권리를 이해하도록 도와야 합니다.

여러분은 서비스 제공업체에 대해 민원을 제출하실 수 있습니다.

## NSW 옴부즈맨은

NSW의 모든이들을 도와드리기 위해 존재합니다.  
저희는 모든 사람들을 공정하게 대우하고자 합니다.  
저희 서비스는 무료입니다.

### 연락방법



전화: 02 9286 1000

무료 전화: 1800 451 524

시드니 시외 지역

- 휴대폰 전화료가 적용될 수 있음



info@ombo.nsw.gov.au



내셔널 릴레이 서비스 (National Relay Service)  
133 677



통역서비스

단계 1: 통번역서비스 131 450번에 전화하세요

단계 2: NSW 옴부즈맨 9286 1000번에 전화를  
요청하세요



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-54-5



NSW 정부나 지역사회 서비스에  
대해 문제를 가지고 있습니까?

여러분이 민원을 제기하려고 시도했지만 별 효과가 없었습니다.



## NSW 옴부즈맨이 도움을 드릴 수 있습니다.



저희는 여러분이:

- 서비스 제공업체에게 편지를 보내고
- 연락할 적합한 담당자를 찾아서
- 여러분의 민원을 통해 얻고자 하는 결과를 전달해 드립니다.

저희는:

- 해당 문제에 대해 여러분이 가지고 있는 서류들 (서비스 제공업체에 여러분이 보냈던 편지나 제공업체에서 여러분에게 보낸 편지 등)을 가져오라고 요청할 수 있고
- 여러분이 문제를 가지고 있는 서비스 제공업체와 상의할 수 있고
- 여러분을 도와 주었던 다른 사람들과 상의할 수 있습니다.



## 여러분이 부당하게 대우받았다고 생각하십니까?



도움을 구하려고 했지만:

- 문제가 해결되지 않고,
- 더 많은 정보를 얻지 못하고,
- 권리에 대해 알지 못했을 수 있습니다.



직원들이 비협조적이거나,

- 여러분에게 무례하거나, 존중하지 않았습니다.
- 여러분의 언어로 정보를 주지 않았습니다.
- 통역사도 제공하지 않았습니다.

다른 사람들도 여러분과 같은 문제를 가지고 있을 수 있습니다. 저희는 서비스 제공업체와 협조해서 모든 사람들을 위해 그들의 서비스가 개선될 수 있도록 노력합니다.